

**Šalje:** Anja Radočaj <anja.radocaj@arriva.com.hr>

**Poslano:** 23. ožujka 2020. 9:38

**Prima:** skola@os-vnazora-novabukovica.skole.hr <skola@os-vnazora-novabukovica.skole.hr>; Lareta Žubrinić <lareta.zubrinic@skole.hr>

**Predmet:** Informacije vezano za ugovoreno školsko putovanje

Poštovani,

Sukladno telefonskom dogovoru šaljem vam detaljnije informacije vezano za status učeničkih putovanja u narednim razdobljima, posebice otkako je Stožer civilne zaštite 19.03.2020. na snagu stavio restriktivnije mjere s ciljem prevencije širenja COVID-19 virusa.

**Molimo da sljedeće informacije prosljedite svojim učenicima i roditeljima** jer nismo u mogućnosti osobno kontaktirati desetke tisuća naših klijenata u kratkom roku, a stalo nam je da svi oni brzo dobiju ove obavijesti:

Sukladno mjerama Stožera civilne zaštite RH, ovim Vas putem želimo obavijestiti da su **poslovnice agencije Arriva Travel od 19.03. do 19.04.2020. zatvorene za rad s klijentima.**

U narednom razdoblju putnicima smo dostupni **putem e-maila i telefona 031 214 388** u vremenu od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00h.

Uplate za putovanja roditelji u navedenom razdoblju neće moći vršiti u našim agencijama, već **Internet bankarstvom ili općom uplatnicom.**

S velikom pozornošću pratimo i **primjenjujemo** sve odluke Stožera Civilne zaštite Republike Hrvatske, Svjetske zdravstvene organizacije, lokalnih javnozdravstvenih i drugih vlasti, a koje se zadnjih tjedana mijenjaju i donose na dnevnoj bazi.

Dana 06.03.2020. Ministarstvo obrazovanja je poslalo preporuku svim osnovnim i srednjim školama da svoja **putovanja ODGODE do daljnjega.** Odgoda se odnosi na termin u kojem će restrikcije prestati biti na snazi i koju apsolutno podržavamo jer nam je sigurnost i zdravlje putnika na prvome mjestu.

Iako se trenutno nalazimo u izvanrednoj situaciji, ne možemo sa sigurnošću pretpostaviti kojom brzinom i smjerom će se okolnosti mijenjati u narednom razdoblju.

Kao i do sada, primjenjivat ćemo preporuke svih nadležnih ministarstava i biti u kontaktu s Vama.

Ukoliko se pak dogodi da se Vaše putovanje neće moći realizirati u prvotno planiranom zbog restriktivnih mjera (više sile), u tom slučaju ćemo putovanje **realizirati u ODGOĐENOM terminu** (u dogovoru s Vama), a prema preporuci Ministarstva obrazovanja.

Otkazivanje cijele ekskurzije i povrat novca roditeljima nije održiva opcija jer ugrožava opstanak cijelog turističkog sektora.

Nalazimo se u izvanrednim okolnostima u kojima je čitav lanac vrijednosti pod velikim pritiskom. Trenutno su gotovo sva putovanja u prekidu, avio-kompanije obustavljaju letove, hoteli se zatvaraju, sve više zemalja uvodi zabrane ulaska i zatvara svoje kopnene granice, svoje zračne i morske luke. Agencija je izvršila svoja plaćanja izvršena prema hotelima i ostalim dobavljačima za predmetni program, koji također trpe velike gubitke uslijed otkazivanja rezervacija, dok novih rezervacija nema. Unatoč našim zahtjevima ni hoteli niti ostali dobavljači nisu u mogućnosti izvršiti povrat agencijama. I oni sa svoje strane čine maksimalne napore i omogućuju promjene termina rezervacija (sukladno raspoloživosti) za kasnije termine.

Unatoč velikoj želji da budemo maksimalno senzibilni prema situaciji i ispunimo zahtjeve roditelja, turističke agencije nažalost neće moći samostalno podnijeti sav teret ove krize.

No moramo ostati pozitivni i činiti sve što je u našoj moći da pandemiju koronavirusa zajedno zaustavimo primjenjujući mjere nadležnih institucija te brinući o svom zdravlju i zdravlju naših bližnjih.

Duboko se nadamo da će ovo izazovno razdoblje za sve nas brzo proći te da ćemo na putovanje poći u planiranom (ili odgođenom) terminu.

Zahvaljujemo na Vašem razumijevanju uz srdačan pozdrav,

**Anja Radočaj**

Komercijalist | Sales Executive

**Arriva Travel** | **T:** +385 (0)31 214 388 **M:** +385 (0)91 27 313 76 | **E:** [anja.radocaj@arriva.com.hr](mailto:anja.radocaj@arriva.com.hr)

Panturist d.d. | Registrirana u Hrvatskoj. OIB: 33930043548 | [www.arriva.com.hr](http://www.arriva.com.hr)  
Sv. L. B. Mandića 33, 31000 Osijek, Hrvatska

Sukladno uputama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske s ciljem prevencije širenja COVID-19 virusa, poslovnice Arriva Travel **od 19.03.2020. bit će privremeno zatvorene za rad s klijentima. Zdravlje i sigurnost svih naših putnika i naših djelatnika je naš najveći prioritet.**